

# KAYAKOFFICIEL – FORMULAIRE DE RETOUR/ RETRACTATION

09 83 54 57 98

SERVICE CLIENT 9H/19H 6J/7

contact@kayak-officiel.fr

Vous pouvez nous retourner vos articles dans un délai de **14** jours à compter de la réception de votre commande. Le retour doit se faire uniquement par les opérateurs de services postaux.

Tous les articles retournés feront l'objet d'un contrôle. Ils doivent être non utilisés, neufs, avec étiquette et dans leur emballage d'origine. Les sous-vêtements ne sont ni repris ni échangés.

Si votre retour est dû à une erreur de notre part ou bien un produit défectueux, contactez notre service client par téléphone ou par mail. Nous vous enverrons une étiquette de retour Colissimo pré-affranchie uniquement si vous résidez en France métropolitaine.

Pour tous les autres motifs, les frais de port de retour seront à votre charge. Les frais de réexpédition de produits échangés seront offerts par Kayak.

Tout retour ne respectant pas les conditions citées sera susceptible d'être refusé par nos services.

Nom & Prénom: .....

N° de commande : .....

Date de commande : .....

Choisissez 1 option						
Nom produit	Qté	Echange	Avoir	RBT*	Motifs (Numéro)	Motifs
						1. Erreur taille ou couleur
						2. Différent de l'image sur le site
						3. Produit défectueux
						4. Mauvais article reçu
						5. Livraison tardive
						6. Rétractation
						7. Autre (à préciser)

\*RBT = Remboursement

Motif 7 (compléter): .....

En cas d'échange, merci de compléter le tableau ci-dessous. Notre service client vous contactera en cas d'indisponibilité des produits.

Nom produit	Taille	Quantité

Mode de remboursement souhaité	Cocher
Bon d'achat	
Mode de paiement initial lors de votre commande	

En cas de différence de prix, merci de joindre un chèque du montant correspondant.

Dans le cas contraire, un avoir vous sera établi.

**Adresse retour :**

KAYAK  
153 Ruenationale  
69400 Villefranche-sur-Saône